

# 虐待防止・身体拘束等適正化のための指針

## 1. 施設・事業所における虐待防止・身体拘束等の適正化に関する基本的な考え方

虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、虐待防止法の理念に基づき、利用者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、虐待の防止とともに虐待の早期発見・早期対応に努め、虐待に該当する次の行為のいずれも行いません。

- ①身体的虐待：利用者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく利用者の身体を拘束すること。
- ②性的虐待：利用者にいせつな行為をすること又は利用者にいせつな行為をさせること。
- ③心理的虐待：利用者に対する著しい暴言、著しく拒絶的な対応又は不当な差別的な言動その他の利用者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ④放棄・放置：利用者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、他の利用者に①から③までに掲げる行為と同様の行為の放置その他の利用者を擁護すべき職務上の義務を著しく怠ること。
- ⑤経済的虐待：利用者の財産を不当に処分すること、その他利用者から不当に財産上の利益を得ること。

## 2. 虐待防止・身体拘束等適正化委員会その他事業所内の組織に関する事項

### (1) 虐待防止・身体拘束等適正化委員会の設置及び開催

虐待発生防止に努める観点から虐待防止・身体拘束等適正化委員会（以下、「委員会」という。）を設置します。委員会は、年に4回以上開催し、「虐待防止・身体拘束等適正化委員会細則」（以下、「細則」という。）第4条に定められた責務を負います。

### (2) 委員会の構成

委員会については、細則第3条に定められた方法に基づき構成します。

### (3) 委員会の運営

委員会の開催にあたっては、細則第2章の各条に定められた方法に基づき運営します。

### 3. 虐待防止・身体拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針

虐待防止・身体拘束等適正化のための職員研修を原則年1回以上及び新規採用時に実施します。

研修内容は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、本指針に基づき、権利擁護及び虐待防止・身体拘束等の適正化を徹底します。研修の実施内容については、研修資料、実施概要、出席者等を記録し、電磁的記録等により保存します。

### 4. 施設・事業所内で発生した虐待・身体拘束等の報告方法等の方策に関する基本方針

①職員等が、利用者への虐待を発見した場合、虐待防止・身体拘束等適正化委員もしくは行政機関の担当窓口へ報告します。

②虐待防止の相談や報告があった場合には、報告者の権利が不当に侵害されないよう注意を払い、虐待等を行った当人に事実確認を行い、必要に応じて関係者から事情を確認します。

③事実確認の結果、虐待等の事象が事実であると確認された場合には、当人に対する改善を求め、就業規則等にのっとり必要な措置を講じます。

④上記の対応を行ったにもかかわらず善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は、市町の窓口等外部機関に相談します。

⑤事実確認を行った内容や虐待等が発生した経緯を踏まえ、委員会において、当該事案がなぜ発生したか検証し、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知します。

⑥虐待等の発生後、再発が想定されない場所であっても、事実確認の概要及び再発防止策を市町の行政機関に報告します。

### 5. 虐待・身体拘束等の発生時の対応方法に関する基本方針

虐待・同意のない身体拘束等が発生した場合には、速やかに市町に報告するとともに、その要因の除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には、役職位の如何を問わず、厳正に対処します。

また、緊急性の高い事案の場合には、市町及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を優先します。

### 6. 成年後見制度の利用支援に関する事項

利用者又はご家族に対して、必要に応じて利用可能な成年後見人制度について説明し、求めに応じ、適切な窓口を案内する等の支援を行います。

### 7. 虐待・身体拘束等に係る苦情解決方法に関する事項

- (1) 虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は受付内容を苦情解決責任者に報告します。
- (2) 苦情相談窓口で受け付けた内容は、個人情報への取扱いに十分留意し、相談者に不利益が生じないように細心の注意を払って対処します。
- (3) 対応の結果は、相談者にも報告します。

#### 8. 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針

本指針は、利用者や家族等が自由に閲覧できるように、施設・事業所内に常設し、またホームページに公表します。

#### 9. その他虐待防止・身体拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針

「3. 虐待防止・身体拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針」に定める研修のほか、外部機関により提供される虐待防止・身体拘束等の適正化に関する研修等には積極的に参画し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないように常に研鑽を図ります。

#### 附 則

1. この指針は令和5年12月15日に制定し、同日より施行する。
2. この指針は令和6年12月1日に改定し、同日より施行する。